

# MOEN®

INS10910 - 6/19



INS10910

### Please Contact Flo Support First

For Installation Help and/or Technical Support  
(USA and Canada)

1-800-MEET-FLO (1-800-633-8356)  
SUPPORT.MEETFLO.COM  
SUPPORT@MEETFLO.COM

### Please Contact Moen

For Missing or Replacement Parts  
(USA)

1-800-BUY-MOEN (1-800-289-6636)  
WWW.MOEN.COM  
(Canada)  
1-800-465-6130  
www.moen.ca

### Por favor, contáctese con el Soporte de Flo primero

Para ayuda con la instalación o soporte técnico  
(USA and Canada)

1-800-MEET-FLO (1-800-633-8356)  
SUPPORT.MEETFLO.COM  
SUPPORT@MEETFLO.COM

### Por favor, contáctese con Moen

Para Piezas faltantes o de recambio  
011 52 (800) 718-4345  
WWW.MOEN.COM.MX

### Veillez contacter en premier le service de soutien Flo

Pour l'Aide à l'installation et/ou l'Assistance technique  
(USA and Canada)

1-800-MEET-FLO (1-800-633-8356)  
SUPPORT.MEETFLO.COM  
SUPPORT@MEETFLO.COM

### Veillez d'abord contacter Moen

Pour les pièces manquantes ou de rechange  
1-800-465-6130  
WWW.MOEN.CA

#### HELPFUL TOOLS

For safety and ease of installation, Moen recommends the use of these helpful tools.

Additional Pipe and Fittings (varies based on installation type - i.e., threaded, solder, quick connect, and crimp/press.

#### HERRAMIENTAS ÚTILES

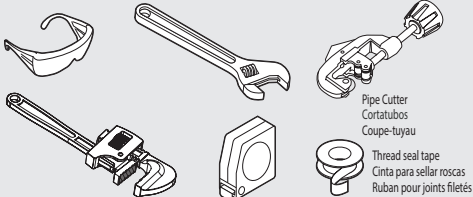
Por cuestiones de seguridad y facilidad en la instalación, Moen recomienda usar estas herramientas útiles.

Tubos y accesorios adicionales (varían según el tipo de instalación, es decir, roscada, soldada, conexión rápida y engast compresión).

#### OUTILS UTILES

Pour la sécurité et la facilité d'installation, Moen recommande l'utilisation de ces outils utiles.

Tuyaux et raccords supplémentaires (varie en fonction du type d'installation - c'est à dire, fileté, à soudure, à raccord rapide et à sertissage/à la presse.



Pipe Cutter  
Cortatubos  
Coupe-tuyau

Thread seal tape  
Cinta para sellar roscas  
Ruban pour joints filetés

## FLO BY MOEN™ INSTALLATION SPACER KIT

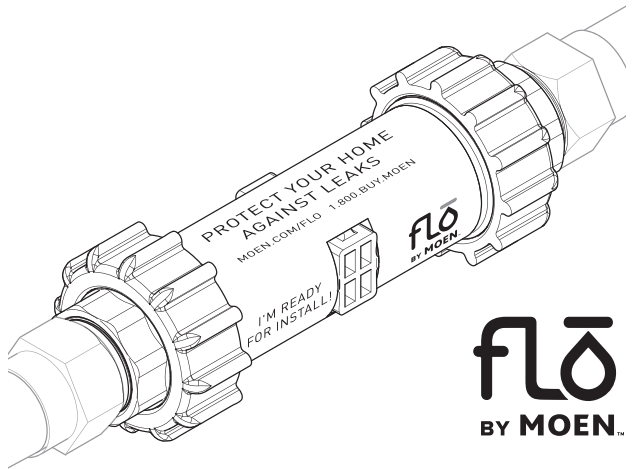
For use with 900-001 Flo by Moen Smart Home  
Water Security System

## Kit espaciador para instalación de FLO by Moen™

Para usar con el sistema de seguridad hídrica para la  
casa inteligente 900-001 Flo by Moen

## Trousse de pièce d'espacement d'installation pour FLO by Moen™

À utiliser avec Flo by Moen 900-001 du Système de  
Sécurité de l'eau de la Maison Intelligente



**flo**  
BY MOEN.

**Register Online:**

**Regístrese en línea:**

**S'enregistrer en ligne :**

[www.moen.com/product-registration](http://www.moen.com/product-registration)

**Record Purchased Model Number:**

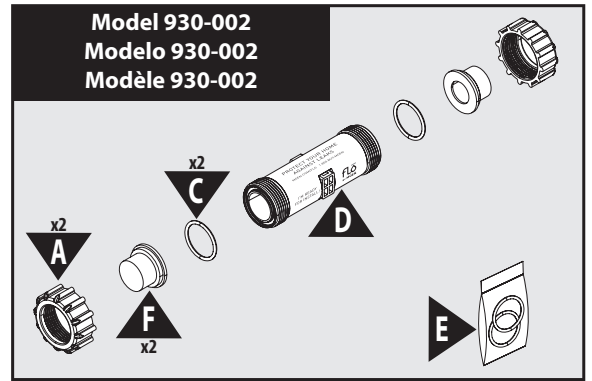
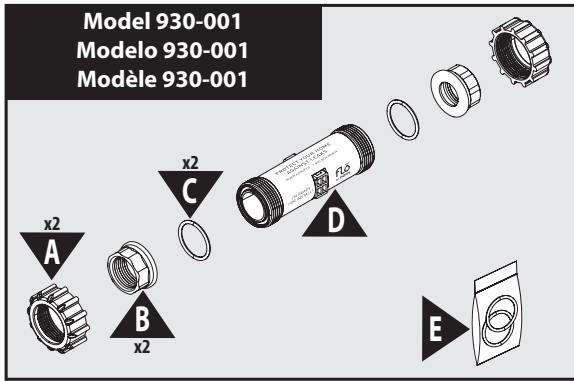
**Registro del número de modelo comprado:**

**Consigner ici le numéro du modèle acheté :**

*(Save instruction sheet for future reference)*

*(Garde la hoja de instrucciones para futura referencia)*

*(Garder ces directives pour référence ultérieure)*



## Parts List

- A. Union Nuts (x2)
- B. Threaded 3/4" NPT Tailpieces (x2)  
(In model 930-001)
- C. O-Rings (x2)
- D. Installation Spacer
- E. Extra packet of O-Rings (x2)
- F. 3/4" Solder Tailpieces (x2)  
(In model 930-002)

## Lista de piezas

- A. Tuercas de unión (2)
- B. Rosca final 3/4" NPT (2)  
(modelo 930-001)
- C. Juntas tóricas (2)
- D. Espaciador para instalación
- E. Paquete adicional de juntas tóricas (2)
- F. Rosca final para soldadura 3/4" (2)  
(modelo 930-002)

## Nomenclature des pièces

- A. Écrous-union (x 2)
- B. Abouts filetés 3/4 po NPT (x 2)  
(Dans le modèle 930-001)
- C. Joints toriques (x 2)
- D. Pièce d'espacement d'installation
- E. Paquet supplémentaire de joints toriques (x 2)
- F. Abouts à souder 3/4 po (x 2)  
(Dans le modèle 930-002)

### Installation Requirements of the Future Flo by Moen Device:

- Install product following the installation guide.
- Must be installed on accessible main water supply line (cold water line) that is 0.75" diameter (can be installed on 1.25" diameter or smaller).
- Must be installed after water meter, water shut-off, and pressure reducing valve (if applicable).
- Power supply and device must not be installed where the ambient temperature can exceed 140 deg F (60 deg C) or below 32 deg F (0 deg C).
- Requires electrical outlet (100-240VAC-50/60 Hz) with continuous power within 10' of device.
- Requires WiFi network (WLAN connectivity/IEEE 802.11bgn, 2.4 GHz range).
- Smartphone (iPhone or Android) with installed app required.

### Requisitos de instalación del futuro dispositivo Flo by Moen:

- Instale el producto siguiendo la guía de instalación.
- Debe instalarse en la red principal de abastecimiento de agua accesible (agua fría) de 0.75" de diámetro (se puede instalar en diámetro de 1.25" o inferior).
- Debe instalarse después del medidor de agua, la válvula de corte de agua y la válvula reductora de presión (si corresponde).
- La fuente de alimentación y el dispositivo no deben instalarse donde la temperatura ambiente pueda ser superior a los 140 °F (60 °C) o inferior a los 32 °F (0 °C).
- Se requiere una salida eléctrica (100-240 V CA/50-60 Hz) con potencia continua dentro de los 10' del dispositivo.
- Se requiere red wifi (conectividad WLAN/IEEE 802.11 bgn, rango de 2.4 GHz).
- Se requiere teléfono inteligente (iPhone o Android) con la aplicación instalada.

### Exigences relatives à l'installation du futur appareil Flo by Moen:

- Installez le produit en suivant le guide d'installation.
- Doit être installé sur une conduite principale en eau accessible (conduite d'eau froide) d'un diamètre de 0,75 po (peut être installé sur un diamètre de 1,25 po ou moins).
- Doit être installé après le compteur d'eau, le robinet d'arrêt d'eau et le réducteur de pression (s'il y a lieu).
- L'alimentation et l'appareil ne doivent pas être installés dans les endroits où la température peut dépasser 60 oC (140 oF) ou moins de 0 oC (32 oF).
- Nécessite une prise de courant (100-240 Vca-50/60 Hz) avec une alimentation continue à moins de 3 mètres (10 pieds) de l'appareil.
- Nécessite un réseau Wi-Fi (connectivité WLAN/IEEE 802.11 bgn, dans la plage 2,4 GHz).
- Téléphone intelligent (iPhone ou Android) avec l'application installée requis.

This installation spacer is a rough-in fixture intended to be replaced by the Flo by Moen Smart Home Water Security System.

For more information on where to purchase this device, visit [moen.com/flo](http://moen.com/flo).

Este espaciador para instalación es un accesorio provisorio diseñado para ser sustituido por el sistema de seguridad hídrica para la casa inteligente Flo by Moen.

Para obtener más información sobre dónde comprar este dispositivo, visite [moen.com/flo](http://moen.com/flo).

Cette pièce d'espacement d'installation est un appareil de robinetterie brute destiné à être remplacé par le Flo by Moen du Système de Sécurité de l'eau de la Maison Intelligente.

Pour de plus amples renseignements sur l'en droit où vous pouvez acheter cet appareil, consultez [moen.com/flo](http://moen.com/flo).



1

**Water Shutoff**  
Válvula de corte de agua  
Robinete d'arrêt d'eau



**Water Meter**  
Medidor de agua  
Compteur d'eau



**Pressure Reducing Valve**  
Válvula reductora de presión  
Réducteur de pression

**Flo by Moen Device**  
Dispositivo Flo by Moen  
Appareil Flo by Moen



**Wireless Router**  
Enrutador inalámbrico  
Routeur sans fil

Determine the best location for the installation spacer kit and future Flo by Moen device. The installation spacer/device must be installed on the accessible main water supply line (cold water line) that is less than 1.25" diameter.

Install the spacer/device after the main shut-off and before any fixtures. Refer to the diagram above.

The installation of the future Flo by Moen device will require an electrical outlet (100-240 VAC-50/60 Hz) with continuous power within 10' of the installation. For installations with an electrical outlet that is further than 10', order up to four 25' extension cable kits 920-003.

**Important Notes:**

- On well systems, install the installation spacer at the well pressure tank with 100 mesh or wye strainer upstream from spacer.
- **DO NOT** install the spacer on fire sprinkler or suppression systems and hot water distribution lines.
- The future Flo by Moen device will require access to a WiFi network (WLAN connectivity/IEEE 802.11bgn, 2.4 GHz range) and a smartphone (iPhone or Android) with installed app.

Determine the mejor lugar para instalar el kit espaciador y el futuro dispositivo Flo by Moen. El espaciador para instalación/dispositivo se debe instalar en la red principal de abastecimiento de agua accesible (agua fría) que tenga un diámetro inferior a 1.25".

Instale el espaciador/dispositivo después de la válvula de corte principal y antes de instalar otros accesorios. Consulte el diagrama de arriba.

La instalación del futuro dispositivo Flo by Moen requerirá una salida eléctrica (100-240 V CA/50-60 Hz) con potencia continua dentro de los 10' de la instalación. Para instalaciones con una salida eléctrica más allá de los 10', ordene hasta cuatro kits de cable alargador de 25' 920-003.

**Notas importantes:**

- En los sistemas de pozos, instale el espaciador para instalación después del tanque de presión de pozo con un filtro de malla de 100 o un filtro más fino en "Y".
- **NO** instale el espaciador en sistemas de extinción o rociadores contra incendio ni en redes de distribución de agua caliente.
- El futuro dispositivo Flo by Moen requiere acceso a red wifi (conectividad WLAN/IEEE902.11 bgn, rango de 2.4 GHz) y un teléfono inteligente (iPhone o Android) con aplicaciones instaladas.

Déterminez le meilleur emplacement pour la trousse de pièce d'espacement et le futur appareil Flo by Moen. La pièce d'espacement/l'appareil d'installation doivent être installés sur la conduite principale d'alimentation en eau accessible (conduite d'eau froide) dont le diamètre est inférieur à 1,25 po.

Installez la pièce d'espacement/l'appareil après le robinet d'arrêt général et avant les appareils sanitaires. Reportez-vous au schéma ci-dessus.

L'installation du futur appareil Flo by Moen nécessitera une prise de courant (100-240 Vac-50/60 Hz) avec alimentation à moins de 3 mètres (10 pieds) de l'appareil. Pour les installations avec une prise de courant située à une distance supérieure à 3 mètres (10 pieds), vous pouvez commander jusqu'à quatre trousse de rallonges de 7,62 mètres (25 pieds) 920-003.

**Notes importantes:**

- Sur les systèmes à puits, installez la pièce d'espacement d'installation après le réservoir de ion du puits avec une crèpe en Y de maille 100 ou plus fine.
- **NE PAS** installer la pièce d'espacement sur des systèmes de gicleurs d'incendie ou d'extinction d'incendie et des conduites de distribution d'eau chaude.
- Le futur appareil Flo by Moen nécessitera l'accès à un réseau Wi-Fi (Connectivité WLAN/IEEE902.11bgn, dans la plage 2,4 GHz) et un téléphone intelligent (iPhone ou Android) avec les applications installées.

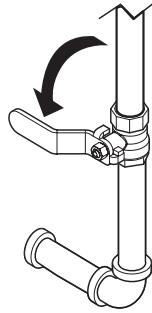
## 2

If working with dry pipes, skip to the next step.

Shut off water main. Drain water from highest flow rate fixture at the highest point in the house. Open other fixtures to further reduce pressure. Leave these fixtures in the open position for the duration of the installation.

Si trabaja con tubos secos, vaya al siguiente paso.

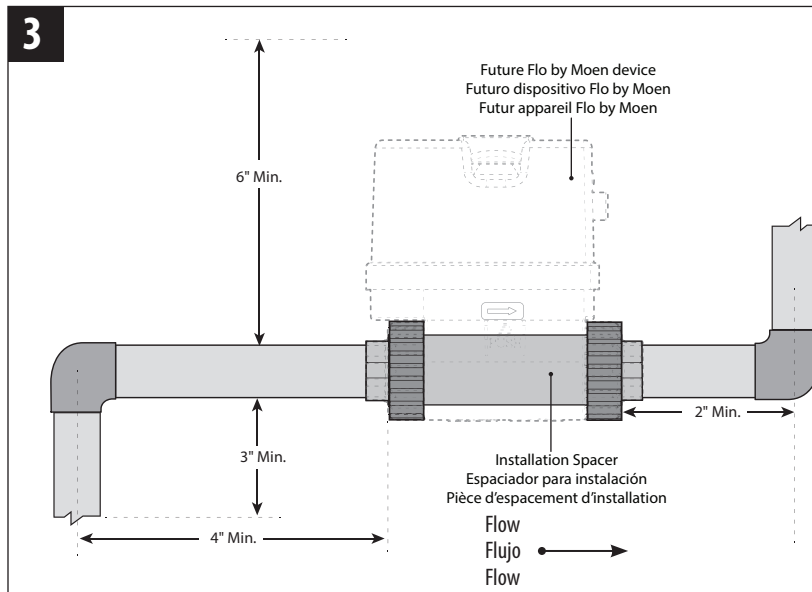
Corte la red de agua principal. Drene el agua desde la salida de mayor caudal en el punto más alto de la casa. Abra el resto de las salidas de agua para reducir más la presión. Déjelas abiertas durante la instalación.



Si vous travaillez avec des tuyaux sans eau, passez directement à l'étape suivante.

Fermez la conduite principale d'alimentation en eau. Vidangez l'eau de l'appareil sanitaire ayant le débit le plus élevé au point le plus élevé dans la maison. Ouvrez les autres appareils sanitaires pour réduire davantage la pression. Laissez ces appareils sanitaires en position ouverte pendant toute la durée de l'installation.

## 3



The clearance needed for the spacer and the future Flo by Moen device is as followed:

- 4" straight pipe run on inlet
- 2" straight pipe run on outlet
- 3" clearance on the sides
- 6" clearance on the top
- 3" clearance on the bottom

La distancia necesaria para el espaciador y el futuro dispositivo Flo by Moen es la siguiente:

- 4" del tramo del tubo recto en la entrada
- 2" del tramo del tubo recto en la salida
- 3" de distancia en los laterales
- 6" de distancia en la parte superior
- 3" de distancia en la parte inferior

La distance d'espacement nécessaire pour la pièce d'espacement et le futur appareil Flo by Moen est comme suit :

- 4 po (10,16 cm) de longueur de tuyau droit à l'admission d'eau
- 2 po (5,08 cm) de longueur de tuyau droit à la sortie d'eau
- 3 po (7,62 cm) d'espace sur les côtés
- 6 po (15,24 cm) d'espace sur le haut
- 3 po (7,62 cm) d'espace sur le bas

Measure using the spacer and tail pieces. Mark and cut the water main line using the pipe cutters. Allow space for the installation spacer and both tailpieces. To reduce potential for pinching o-rings during installation, it is recommended to leave a clearance of 1/32" to 1-16" between the spacer and tailpieces.

Mida usando el espaciador y las roscas. Marque y corte el tubo de abastecimiento de agua principal con los cortatubos. Deje espacio para el espaciador para instalación y ambas roscas finales. Para reducir la posibilidad de perforaciones de las juntas tóricas durante la instalación, se recomienda dejar una distancia de 1/32" para 1-16" entre el espaciador y las roscas finales.

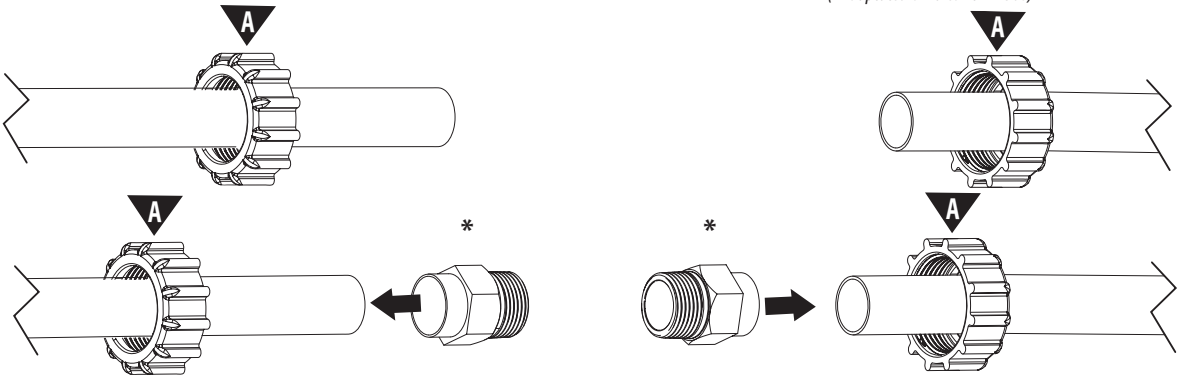
Mesurez à l'aide de la pièce d'espacement et des abouts. Marquez et coupez la conduite principale d'eau à l'aide des coupe-tuyaux. Prévoyez un espace pour la pièce d'espacement d'installation et les deux abouts. Afin de réduire les risques de pincement des joints toriques lors de l'installation, il est recommandé de laisser un espace de 1/32" à 1-16" po entre la pièce d'espacement et les abouts.

### 4

Install the two union nuts (A) with fittings on main pipe. The union nuts threading must face the spacer. Install the desired male adapters on either end of the cut pipe. Do not expose the union nuts (A) to excess heat from a torch flame if soldering. Use of cooling gel or heat shield to prevent damage is advised. (\*Male adapters not included)

Instale las dos tuercas de unión (A) con los accesorios en el tubo principal. El roscado de las tuercas de unión debe estar orientado hacia el espaciador. Instale los adaptadores machos deseados en ambos extremos del tubo cortado. No exponga las tuercas de unión (A) al calor excesivo de la llama si va a soldar. Se recomienda usar gel refrigerante o un protector térmico para evitar el daño. (\* Los adaptadores machos no están incluidos).

Installez les deux écrous-union (A) avec les raccords sur le tuyau principal. Le filetage des écrous-union doit faire face à la pièce d'espacement. Installez les adaptateurs mâles souhaités sur l'une ou l'autre extrémité du tuyau coupé. Ne pas exposer les écrous-union (A) à la chaleur excessive de la flamme du chalumeau si vous soudez. Il est conseillé d'utiliser un gel de refroidissement ou un écran thermique pour éviter des dommages. (\*Adaptateurs mâles non inclus)



### 5

After soldered adapter connections have cooled to air temperature, apply thread seal tape. For threaded adapters, apply thread sealant. Do NOT use thread sealant on the spacer, the union nuts, or the future Flo by Moen device.

Después de que las conexiones de los adaptadores soldados se hayan enfriado a temperatura ambiente, aplique cinta de teflón. Para los adaptadores roscados, aplique sellador de tuercas. **NO** use sellador de tuercas en el espaciador, las tuercas de unión ni el futuro dispositivo Flo by Moen.

Une fois que les connexions des adaptateurs soudés ont refroidi à la température de l'air, appliquez du ruban d'étanchéité pour joints filetés. Pour les adaptateurs filetés, appliquez de la pâte d'étanchéité pour raccords filetés. **Ne PAS** utiliser de pâte d'étanchéité pour raccords filetés sur la pièce d'espacement, les écrous-union ou le futur appareil Flo by Moen.

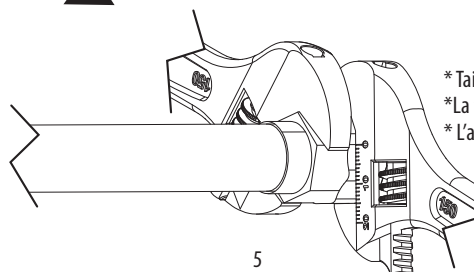


### 6

Attach brass tailpieces (B) or (F) onto pipe threads as illustrated. Using a pair of adjustable wrenches or pliers, tighten the brass tail piece fittings while supporting the pipe with a second wrench attached to the adapter.

Conecte las roscas finales de bronce (B) o (F) en las roscas del tubo como se indica. Con un par de llaves o pinzas regulables, ajuste las roscas de bronce mientras sostiene el tubo con una segunda llave sujeta al adaptador.

Fixez les abouts en laiton (B) ou (F) sur les filetages du tuyau, comme illustré. À l'aide d'une pince réglable ou clé à molette, serrez les raccords d'about en laiton tout en maintenant le tuyau avec une deuxième clé fixée à l'adaptateur.



\* Tailpiece is not visible but engaged with adjustable wrench.  
\* La rosca final no se ve, pero está sujeta por la llave ajustable.  
\* L'about n'est pas visible mais engagé avec une clé à molette.

# 7

Inspect the spacer (D) and ensure the inside surfaces are clean and free of residue and debris. Next, place the spacer in line with the water main and hand-tighten both union nuts (A), then using a pair of adjustable wrenches or pliers, tighten the nut up to an additional 1/4" turn, ensuring they are not over tightened. Use a pipe wrench to hold spacer (D) in place while making 1/4 turns on both union nuts (A), ensuring they are not over tightened.

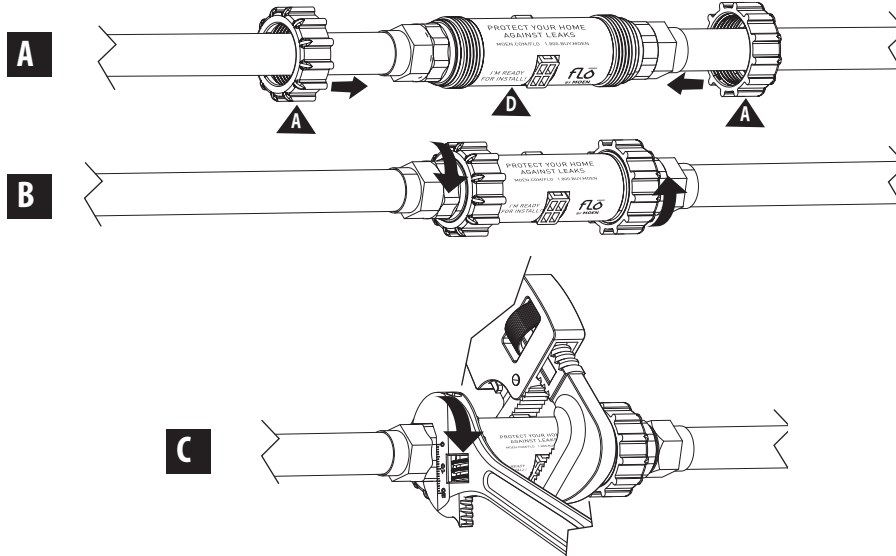
**Note:** Leave the graphics sleeve on the installation spacer for the homeowner's reference.

Inspeccione el espaciador (D) y asegúrese de que las superficies internas estén limpias y libres de residuos y desechos. Luego, alinee el espaciador con el tubo principal y ajuste manualmente ambas tuercas de unión (A). A continuación, con un par de llaves o pinzas regulables, ajuste la tuerca hasta un giro adicional de 1/4", asegurándose de no ajustar en exceso. Use una llave para tubo para colocar el espaciador (D) en su lugar con giros de 1/4 en ambas tuercas de unión (A), asegurándose de no ajustar en exceso.

**Nota:** Deje la funda con los gráficos en el espaciador para instalación para referencia del propietario.

Inspectez la pièce d'espacement (D) et assurez-vous que les surfaces intérieures sont propres et exemptes de résidus et débris. Ensuite, placez la pièce d'espacement alignée avec la conduite principale d'eau et serrez à la main les deux écrous-union (A), puis à l'aide d'une pince réglable ou clé à molette, vissez l'écrou jusqu'à 1/4 po supplémentaire, en veillant à ne pas trop les serrer. Utilisez une clé à tuyau pour maintenir la pièce d'espacement (D) en place tout en effectuant 1/4 de tour sur les deux écrous-union (A), en veillant à ce qu'ils ne soient pas trop serrés.

**Note :** Laissez le manchon à graphique sur la pièce d'espacement d'installation comme référence pour le propriétaire.

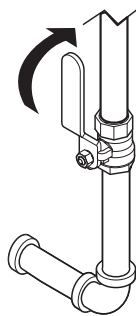


# 8

Slowly, open the main water shutoff partially and verify there are not drips or leaks coming from the installation connections. If there are none, slowly open the main water shutoff fully.

Lentamente abra de forma parcial la válvula de corte de agua y verifique que no haya goteos ni filtraciones de las conexiones de la instalación. Si no hay, lentamente abra por completo la válvula de corte de agua.

Lentement, ouvrez partiellement le robinet de conduite principale d'eau et vérifiez qu'il n'y a pas de gouttes ni de fuites provenant des raccords d'installation. S'y n'y en a pas, ouvrez lentement et à fond le robinet de conduite principale d'eau.



# 9

After the air in the line is flushed out, close all open fixtures in the house, starting with the fixtures in the lowest point of the home and ending with the fixtures in the highest point.

Leave these instructions with the homeowner.

Una vez eliminado el aire, cierre las salidas de agua abiertas de la casa, comenzando con aquellas en el punto más bajo de la casa y terminando con aquellas en el punto más alto.

Déjele estas instrucciones al propietario.

Une fois que l'air dans la conduite est évacué, fermez tous les appareils sanitaires ouverts dans la maison, en commençant par les appareils sanitaires au point le plus bas de la maison et en terminant par les appareils sanitaires au point le plus élevé.

Laissez ces instructions pour le propriétaire.